## 用例2浏览订单信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 2 | **名称** | 浏览订单信息 |
| **创建者** | 李晓冬 | **最后一次更新者** | 李晓冬 |
| **创建日期** | 2016/10/12 | **最后更新日期** | 2016/10/12 |
| **参与者** | 客户，目标是快速了解自己的订单情况，对订单执行操作 | | |
| **触发条件** | 客户想要了解订单情况，对订单执行操作 | | |
| **前置条件** | 客户已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 无 | | |
| **优先级** | 中 | | |
| **正常流程** | 1. 客户请求获取订单情况   **2.0、系统显示客户所有订单，包括未执行的正常订单、已执行的正常订单、异常订单、已撤销订单**  1、客户浏览订单并选择某个特定订单  2、系统显示此订单的详细信息，包括订单号、下单日期、订单状态  **2.1、系统显示分类后的订单，包括未执行的正常订单、已执行的正常订单、异常订单、已撤销订单**  1、客户选择相应类别的订单浏览  2、系统显示此类订单列表  3、客户浏览订单并选择某个特定订单  4、系统显示此订单的详细信息，包括订单号、下单日期、订单状态 | | |
| **扩展流程** |  | | |
| **特殊需求** | 1、订单列表可以显示订单的部分信息 | | |

## 用例4 撤销订单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 4 | **名称** | 撤销订单 |
| **创建者** | 李晓冬 | **最后一次更新者** | 李晓冬 |
| **创建日期** | 2016/9/20 | **最后更新日期** | 2016/9/22 |
| **参与者** | 客户，目的是撤销自己未执行的正常订单 | | |
| **触发条件** | 客户撤销自己未执行的订单 | | |
| **前置条件** | 客户已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 存储此次订单更改记录，包括撤销未执行正常订单、扣除信用值、记录撤销时间；更新记录 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 客户查看自己的订单信息 2. 系统显示订单信息，包括未执行的正常订单、已执行的正常订单、异常订单、已撤销订单 3. 客户选择未执行正常订单中的订单，并撤销 4. 系统将订单置为已撤销状态，但不删除数据 5. 记录撤销时间   客户重复3~5步骤   1. 系统记录订单的更改情况，更新订单信息，更新可用客房信息 | | |
| **扩展流程** | 3a、撤销的未执行正常订单距离最晚订单执行时间不足6小时   1. 扣除信用值（信用值为订单总价值的1/2） 2. 进行正常流程的4步骤   3b、撤销已执行的正常订单   1. 系统显示错误并拒绝操作   3c、撤销异常订单   1. 系统显示错误并拒绝操作 | | |
| **特殊需求** |  | | |

## 用例7 评价

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 7 | **名称** | 评价 |
| **创建者** | 李晓冬 | **最后一次更新者** | 李晓冬 |
| **创建日期** | 2016/9/20 | **最后更新日期** | 2016/9/22 |
| **参与者** | 客户，目的是反馈自己的入住体验，反映酒店质量以供参考 | | |
| **触发条件** | 客户订单已执行 | | |
| **前置条件** | 客户已经被识别 | | |
| **后置条件** | 存储此次评价内容并同步到系统中 | | |
| **优先级** | 中 | | |
| **正常流程** | 1. 订单执行完毕 2. 系统提示用户进行评价 3. 客户进行打分评价、文字评价，提交评价 4. 系统显示评价成功，存储评价并更新评价内容 | | |
| **扩展流程** | 1a、客户选择非已执行订单评价   1. 系统提示错误并拒绝提供评价渠道   5a、客户没有进行打分评价   1. 系统提示错误并拒绝提交评价 2. 进行步骤3   5b、客户没有进行文字评价   1. 进行步骤5   5c、客户评价字数不满足字数限制   1. 系统提示错误并拒绝提交评价 2. 进行步骤4 | | |
| **特殊需求** | 已执行状态被更改，系统拒绝评价请求，如已评价，删除评价信息 | | |

## 用例10 维护酒店信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 10 | **名称** | 维护酒店信息 |
| **创建者** | 李晓冬 | **最后一次更新者** | 李晓冬 |
| **创建日期** | 2016/9/20 | **最后更新日期** | 2016/9/22 |
| **参与者** | 酒店工作人员，目的是更新并维护好酒店的基本信息，包括地址、所属商圈、简介、设施服务、星级，更好地为用户提供选择的参考并更好地吸引用户。 | | |
| **触发条件** | 酒店基本信息发生变动 | | |
| **前置条件** | 酒店工作人员必须被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 系统存储更改信息并更新酒店基本信息 | | |
| **优先级** | 中 | | |
| **正常流程** | 1. 酒店工作人员输入更改信息并提交酒店基本信息 2. 系统存储更改信息，更新酒店的基本信息并显示基本信息 | | |
| **扩展流程** | 1a、重要信息欠缺，包括地址、所属商圈  1、系统提示错误并拒绝提交  2a、提交的基本信息存在数据格式错误  1、系统提示错误并拒绝提交 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

## 用例11 维护客房信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 11 | **名称** | 维护客房信息 |
| **创建者** | 李晓冬 | **最后一次更新者** | 李晓冬 |
| **创建日期** | 2016/9/21 | **最后更新日期** | 2016/9/22 |
| **参与者** | 酒店工作人员，目的是更新可用客房数据，更快地反映房源情况 | | |
| **触发条件** | 可用房源数量发生变化 | | |
| **前置条件** | 酒店工作人员被识别并授权 | | |
| **后置条件** | 系统存储可用客房信息并更新数据 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 酒店工作人员选择可用客房类型 2. 系统返回客房信息 3. 输入可用客房数量和价格（数量是房间的总数量，不是实时数量） 4. 系统提示是否继续更新可用客房数据   酒店工作人员重复1~4步直到信息更新完毕   1. 酒店工作人员确认更新完毕 2. 系统存储信息并更新 | | |
| **扩展流程** | 1a、增加客房类型  1、系统添加可用客房类型  酒店工作人员沿用正常流程  1b、减少客房类型   1. 删除可用客房类型 2. 系统删除相应的信息，包括可用客房数量和价格，存储更改并更新信息 | | |
| **特殊需求** | 货币可以相互转换（价格），数据输入有限制，所以不会有数据错误 | | |